

CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE

Online Marketing Advisors SRL, reprezentând brandul românesc ESTÉ by Costina Petrescu, atestă calitatea produsului cumpărat de Client conform descrierii și elementelor caracteristice afișate pe site-ul www.Este-Collection.com.

Bijuteriile din argint ESTÉ sunt verificate și marcate conform normelor legale, garantând calitatea și integritatea produselor. Acest certificat confirmă faptul că bijuteriile noastre sunt realizate din argint de 925‰ și respectă toate standardele de calitate, fiind marcate și avizate de ANPC – Metale și Pietre Prețioase.

Bijuteriile noastre din metale prețioase sunt supuse unui riguros proces de verificare și sunt marcate cu marca de titlu, marca de stat și marca de responsabilitate.

Certificăm că acest document respectă drepturile prevăzute de lege - Legea 449/2003 și OUG 21/1992 - și nu încalcă nicio dispoziție legală referitoare la calitatea și garanția produselor.

Vă rugăm să păstrați certificatul de garanție primit la achiziționare, care trebuie să însoțească bijuteria, pentru a putea face eventual reclamații în cazul în care produsul nu este conform.

Este important de menționat faptul că garanția nu acoperă uzura normală, ruperea, întinderea, lovirea sau aplicarea unei forțe excesive asupra bijuteriei, zgărieturile, învechirea materialului sau a pietrei, caderea pietrelor sau orice reparații efectuate ulterior achiziționării. Conform legii 449/2003, art.11 alin.2, cumpărătorul nu poate cere înlocuirea bijuteriei din motivul caderii pietrelor.

Perioada de garanție pentru orice defect de fabricație identificat ulterior datei achiziției este de 24 de luni. Garanția se aplică doar produselor care prezintă defecte de prelucrare ascunde, neobservate la momentul achiziției.

Nu sunt considerate defecte oxidarea naturală a argintului (îngălbenirea), micile diferențe de culoare, formă sau crăpături de la suprafața pietrelor naturale. De asemenea, nu sunt considerate defecte micile diferențe de culoare între argint și alte metale, precum și formele și crăpăturile la bijuteriile create manual și prezentate ca atare pe website-ul nostru: www.Este-Collection.com. Aceste aspecte adaugă valoare și unicitate bijuteriei.

Garanția este valabilă doar dacă sunt respectate sfaturile de folosire, păstrare și curățare.

Orice reclamație trebuie inițial adresată companiei noastre, iar vom căuta cea mai bună soluție pentru satisfacția dumneavoastră.

În cazul lipsei conformității, aveți dreptul să solicitați repararea sau înlocuirea produsului, fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată sau, după caz, restituirea contravalorii produsului.

Orice reparație sau înlocuire a produsului va fi realizată în cel mult 15 zile calendaristice de la data predării produsului companiei noastre, însoțit de certificatul de calitate/garanție. Pentru a beneficia de garanție, este necesară prezentarea produsului defect în ambalajul original, a unei copii a facturii fiscale corespunzătoare și a acestui certificat în original.

În cazul înlocuirii produsului, nu vă putem garanta livrarea aceluiași model, ci a unui produs similar având valoare echivalentă.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată și vă asigurăm de calitatea și seriozitatea serviciilor noastre.

Cu stimă,

ESTÉ by Costina Petrescu



Ana-Costina Petrescu